

# Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die IOV Omnibusverkehr GmbH Ilmenau nach der, ab dem 25.05.2018 geltenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und die Ihnen danach zustehende Rechte, informieren.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Name und Anschrift der verantwortlichen Stelle im Sinne der DSGVO und weiterer geltender Datenschutzgesetze innerhalb der EU, welche für die Erhebung und Verarbeitung zuständig ist:

## **IOV Omnibusverkehr GmbH Ilmenau**

Verkehrshof

Unterpörlitzer Straße 15b

98693 Ilmenau

Deutschland

Tel.: 03677 8889-0

Fax: 03677 8889-88

Email: [info@iov-ilmenau.de](mailto:info@iov-ilmenau.de)

Webseite: [www.iov-ilmenau.de](http://www.iov-ilmenau.de)

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:

## **DIV Dienstleistungen für Industrie und Verkehr**

Dorothee Plickert

Pfüttschbergstrasse 3

98527 Suhl

Tel.: 03681 80210

Fax: 03681 802181

Email: [plickert@div-suhl.de](mailto:plickert@div-suhl.de)

## **Beschreibung**

Durch das Ausfüllen des Formulars auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, mit uns einen Deutschlandticketvertrag abzuschließen. Wenn Sie uns das Formular ausgefüllt übergeben, werden die angegebenen personenbezogenen Daten in unserem Datenverarbeitungssystem erfasst und gespeichert. Die von Ihnen angegebenen Daten werden zur Durchführung vorvertraglicher und vertraglicher Maßnahmen verwendet.

Hierzu gehört u.a.

- die Einholung einer Bonitätsauskunft,
- die Erstellung des statischen oder elektronischen Fahrausweises (eFAW)
- die verschlüsselte Übertragung der Bankverbindungsdaten an ein Finanzinstitut zum Zweck der monatlichen Abbuchung,
- Serviceleistungen rund um das Deutschlandticketabonnement sowie
- die Kündigung des Deutschlandticketabonnement.

## **Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Rechtsvorschriften.

## **Der Zweck der Datenverarbeitung besteht in der**

Begründung von Verträgen und die Realisierung der sich aus diesen Verträgen ergebenden beiderseitigen Vertragspflichten Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- Art. 6 Abs. 1 Bst. a) DSGVO
  - in die Bekanntgabe der Kommunikationsdaten
- Art. 6 Abs. 1 Bst. b) DSGVO
  - Vorbereitung und Abschluss eines Deutschlandticketabonnements auf Betreiben des Kunden,
  - elektronischer Fahrausweis (eFAW)
  - Kündigung des Deutschlandticketabonnements
- Art. 6 Abs. 1 Bst. c) DSGVO
  - Eine Verarbeitung Ihrer Daten ist zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen z.B. aus dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung erforderlich.
- Art. 6 Abs. 1 Bst. f) DSGVO
  - die Einholung einer Bonitätsauskunft,
  - die zivilrechtliche Beitreibung von Forderungen,

## **Folgende persönliche Angaben verarbeiten wir von Ihnen:**

- Anrede
- Vorname
- Name
- Straße
- Hausnummer
- PLZ
- Ort
- Kommunikationsdaten
- IBAN
- E-Mail-Adresse

## **Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten**

Zur Vertragseröffnung und -pflege werden Ihre personenbezogenen Daten an folgenden Stellen und Dienstleistern genutzt bzw. verarbeitet:

- beim Hosten der Daten,
- bei Einholung der Bonität des Kunden vor Vertragsabschluss
- bei Wartung, Update und Support der Software
- bei der Erstellung der eFAW und Anschreiben an Sie
- für den Druck des Tickets und Mahnungen
- bei Strafanzeigenerstellung,
- bei Rückfragen zu Strafanzeigen,
- bei Beweissicherung zur Aufklärung einer Straftat
- bei kaufmännischen Tätigkeiten
- bei Forderungsbeitreibung bei Zahlungsausfall

## **Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

- Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt

## **Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen. Alle Unterlagen, die für das Rechnungswesen von Bedeutung sind, werden zu Nachweiszwecken gegenüber der prüfenden Behörde 10 Jahre aufbewahrt. Innerhalb dieser gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist besteht kein Lösungsanspruch. Die über das Online-Formular bekanntgegebene E-Mail-Adresse, wird nach einem wirksamen Widerruf für die Zukunft gelöscht.

## **Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Ohne die Bereitstellung der Daten ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.

## **Rechte der Betroffenen im Rahmen der Verarbeitung**

Die nachfolgenden Rechte bestehen nur nach den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen und können auch durch spezielle Regelungen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO in den einzelnen aufgeführten Informationen.
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO in den einzelnen aufgeführten Gründen zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.
- Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann grundsätzlich nicht mehr (Art. 21 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, (Art. 20 DSGVO).

## **Recht auf Widerruf der Einwilligung bei einer Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Bst.) a**

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Erfurter Verkehrsbetriebe AG mittels einer entsprechenden Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. Ihren Widerruf richten Sie bitte an o.g. Kontaktdaten.

## **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO. Dies ist in Thüringen der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt ([www.tlfdi.de](http://www.tlfdi.de)).

## **Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling**

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt.

## **Woher bekommen wir Ihre Daten**

Ihre Daten erhalten wir in den meisten Fällen von Ihnen selbst oder von Ihrem beauftragten. Wir bekommen auch Daten von z.B. Ermittlungsbehörden oder Versicherungen oder entnehmen die Daten öffentlichen Quellen.

## **Weiterverarbeitung für einen anderen Zweck**

Ihre personenbezogenen Daten werden NICHT für einen anderen Zweck weiterverarbeitet. Sollten personenbezogene Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeitet werden als den, für den sie erhoben wurden, werden wir Sie vorher über die Zweckänderung informieren, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärungen zu ändern falls dies aufgrund neuer Technologien notwendig sein sollte. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die aktuelle Version vorliegt. Werden an dieser Datenschutzerklärung grundlegende Änderungen vorgenommen, geben wir diese auf unserer Website bekannt.

Stand: April 2023